ВНИМАНИЕ. Документ сформирован на основе автоматизированного шаблона и не является окончательной юридической рекомендацией. Перед использованием рекомендуем проверить его у своего юриста с учётом конкретных обстоятельств.

Кому: проверочное значение

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12

От: Петрова Мария Ивановна

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12

Телефон: +7 900 000-00-00

ЖАЛОБА
в управляющую организацию

ОБРАЗЕЦ

1. Существо жалобы

Предмет обращения: Отопление.

Описание: проверочное значение

2. Ранее принятые меры

Ранее по данному вопросу мною направлялись обращения: проверочное значение. Меры не приняты либо приняты не в полном объёме.

3. Правовое обоснование

Управляющая организация обязана обеспечивать надлежащее содержание общего имущества многоквартирного дома и предоставление коммунальных услуг (часть 2.3 статьи 161 Жилищного кодекса Российской Федерации) в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491.

Качество коммунальных услуг должно соответствовать требованиям, установленным Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354. При предоставлении услуг ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы подлежит уменьшению (часть 4 статьи 157 Жилищного кодекса Российской Федерации).

Собственник или наниматель помещения вправе требовать от исполнителя услуги устранения нарушений, перерасчёта платы и возмещения причинённого ущерба. Если дом перешёл на прямые договоры (статья 157.2 Жилищного кодекса Российской Федерации), по коммунальным услугам исполнитель — ресурсоснабжающая организация.

4. Требование

Прошу: вернуть уплаченные деньги в течение 10 дней.

Прошу рассмотреть настоящую жалобу в течение 10 рабочих дней и направить письменный ответ по указанному адресу.

5. Последствия отказа

При неполучении ответа в установленный срок либо отказе в удовлетворении требований буду вынужден(а) обратиться:

1. В государственную жилищную инспекцию субъекта Российской Федерации. Жалоба подаётся через портал государственных услуг либо через официальный сайт инспекции своего региона (в разделе обращений граждан), а также почтой или на личном приёме. К обращению прикладывается настоящая жалоба с отметкой управляющей организации о вручении либо почтовая квитанция и опись вложения о её направлении: копия жалобы и ответ управляющей организации помогут инспекции быстрее разобраться в нарушении.

2. В территориальный орган Роспотребнадзора — по вопросам нарушения прав потребителя (навязанные услуги, непредоставление информации, условия договора).

3. В прокуратуру.

ОБРАЗЕЦ

4. В суд с требованиями об устранении нарушений, перерасчёте платы, возмещении ущерба и компенсации морального вреда, а также о взыскании штрафа за отказ удовлетворить требования потребителя в добровольном порядке (пункт 6 статьи 13 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Копия настоящей жалобы с отметкой о вручении будет приложена к обращениям в надзорные органы.

Дата: «____» _____ 20____ г.

Петрова Мария Ивановна _____

(подпись)

ОБРАЗЕЦ