ВНИМАНИЕ. Документ сформирован на основе автоматизированного шаблона и не является окончательной юридической рекомендацией. Перед использованием рекомендуем проверить его у своего юриста с учётом конкретных обстоятельств.

В ООО «Ромашка»

От: Петрова Мария Ивановна

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12

Телефон: +7 900 000-00-00

Электронная почта: ivanov@example.com

ЖАЛОБА

на нарушение законодательства о персональных данных

ОБРАЗЕЦ

1. Сведения о нарушителе

Оператор персональных данных либо иное лицо, допустившее нарушение: ООО «Вектор», сайт или источник: проверочное значение.

2. Существо нарушения

нарушены условия договора в части сроков

3. Согласие на обработку

Согласие на обработку персональных данных было отозвано. Сведения об отзыве (дата и способ направления): проверочное значение. Несмотря на отзыв, обработка персональных данных продолжается. В силу части 5 статьи 21 Федерального закона «О персональных данных» оператор обязан прекратить обработку и, если сохранение персональных данных больше не требуется для целей обработки, уничтожить их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва. Продолжать обработку без согласия оператор вправе только при наличии иных оснований, перечисленных в части 2 статьи 9 указанного Закона, и доказать их наличие обязан он сам (часть 3 статьи 9).

4. Правовое обоснование

В соответствии со статьёй 6 Федерального закона «О персональных данных» обработка допускается только при наличии законного основания, в том числе согласия субъекта персональных данных.

В соответствии с частями 1 и 2 статьи 9 указанного Закона согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, с 1 сентября 2025 года оно оформляется отдельно от иных документов, которые подписывает или подтверждает субъект, а субъект вправе **отозвать его**.

В соответствии с частью 5 статьи 21 при отзыве согласия оператор обязан прекратить обработку и, если сохранение персональных данных больше не требуется для целей обработки, уничтожить их в срок, не превышающий **тридцати дней**. По части 5.1 той же статьи требование субъекта прекратить обработку оператор обязан исполнить не позднее **десяти рабочих дней** с даты его получения (срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней), если у него нет иного законного основания обработки.

В соответствии со статьёй 15 обработка персональных данных **в целях продвижения товаров, работ и услуг путём прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи** допускается только с предварительного согласия субъекта; если оператор не докажет, что согласие получено, обработка считается ведущейся без него, а по требованию субъекта оператор обязан немедленно её прекратить.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, включая телефонные звонки и рассылки, допускается **только с предварительного согласия абонента**. Реклама признаётся распространённой без согласия, если рекламораспространитель не докажет обратное.

Нарушение влечёт административную ответственность по статье 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (обработка персональных данных) и по статье 14.3 Кодекса (нарушение законодательства о рекламе). Дела по статье 14.3 рассматривает антимонопольный орган (статья 23.48 Кодекса), поэтому часть жалобы о рекламе Роскомнадзор в течение семи дней перешлёт в Федеральную антимонопольную службу с уведомлением заявителя (часть 3 статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Жалоба подаётся в электронном виде через форму «Госуслуги. Решаем вместе» на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных

ОБРАЗЕЦ

технологий и массовых коммуникаций (платформа обратной связи портала государственных услуг) либо почтой. К жалобе прикладываются доказательства: снимки экрана с рекламными сообщениями и датами, детализация звонков оператора связи, копия отзыва согласия с отметкой о вручении или почтовой квитанцией, переписка с оператором персональных данных. Жалоба без доказательств чаще всего заканчивается ответом о том, что нарушение не подтвердилось.

5. Требование

ПРОШУ:

вернуть уплаченные деньги в течение 10 дней

6. Что важно знать

Бремя доказывания согласия лежит на нарушителе. Ни абонент, ни субъект персональных данных не обязаны доказывать, что согласия не давали: обязанность представить доказательство получения согласия возложена на оператора частью 3 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных», а по рекламе — на рекламораспространителя частью 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

Параллельно с жалобой направьте требование самому оператору. В соответствии с частью 1 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные неполны, устарели, неточны, получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также получить сведения об обработке. Эти сведения оператор обязан предоставить в течение десяти рабочих дней с момента обращения; срок может быть продлён не более чем на пять рабочих дней. Требование прекратить обработку оператор обязан исполнить в те же сроки (часть 5.1 статьи 21), а звонки и рассылки с рекламой прекратить немедленно (часть 2 статьи 15). Надзорный орган такого требования не заменяет, а оставленное оператором без ответа обращение становится доказательством его бездействия.

К жалобе полезно приложить: скриншоты переписки и рассылок, детализацию звонков от оператора связи, аудиозапись звонка, копию отзыва согласия и доказательство его направления.

ОБРАЗЕЦ

Роскомнадзор ведёт реестр операторов, вправе запрашивать у оператора информацию, требовать уточнения, блокирования или уничтожения недостоверных или незаконно полученных данных, обращаться в суд в защиту прав субъектов и привлекать виновных к административной ответственности (статья 23 Федерального закона «О персональных данных»).

Возмещение убытков и компенсацию морального вреда за незаконную обработку взыскивает только **суд**, это не входит в полномочия надзорного органа (часть 2 статьи 17 и часть 2 статьи 24 Федерального закона «О персональных данных»). Идти в суд можно и без предварительной жалобы в надзорный орган.

ОБРАЗЕЦ

Приложения:

1. Доказательства нарушения: скриншоты, детализация, записи.
2. Копия отзыва согласия и доказательство направления.

Дата: «____» _____ 20____ г.

Петрова Мария Ивановна _____

(подпись)