ВНИМАНИЕ. Документ сформирован на основе автоматизированного шаблона и не является окончательной юридической рекомендацией. Перед использованием рекомендуем проверить его у своего юриста с учётом конкретных обстоятельств.

В проверочное значение

От: Петровой Марии Ивановны

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12

Телефон: +7 900 000-00-00

Электронная почта: ivanov@example.com

Обязательное предупреждение, читать до заполнения. Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся — часть 1 статьи 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Такое обращение считается анонимным: заявителю не ответят, а если в нём есть сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершённом противоправном деянии, его направят в государственный орган по компетенции. Поэтому фамилия, имя, отчество и почтовый адрес выше должны быть заполнены полностью. Раздел справочный, в подаваемой жалобе его можно удалить.

ОБРАЗЕЦ

ЖАЛОБА

о нарушении закона

1. Существо нарушения

Нарушение допущено: ООО «Ромашка».

Дата события: нарушены условия договора в части сроков.

нарушены условия договора в части сроков

2. Ранее принятые меры

проверочное значение

3. Правовое обоснование

В соответствии со статьёй 1 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» прокуратура осуществляет надзор за соблюдением Конституции Российской Федерации и исполнением законов, а также надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина.

В соответствии со статьёй 10 указанного Закона в органах прокуратуры разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Ответ на обращение должен быть мотивированным; при отказе в удовлетворении разъясняется порядок обжалования.

В соответствии со статьёй 12 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и пунктом 5.1 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приёма граждан в органах прокуратуры Российской Федерации (утверждена приказом Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 30.01.2013 № 45) обращение разрешается в течение **тридцати дней** со дня регистрации, а обращение, не требующее дополнительной проверки, — в течение пятнадцати дней. В исключительных случаях срок может быть продлён не более чем на тридцать дней с уведомлением заявителя.

Запрещается направлять жалобу на рассмотрение тому органу или должностному лицу, решение либо действие которого обжалуется (пункт 5 статьи 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации», часть 6 статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Прокурор по результатам проверки вправе внести представление об устранении нарушений, принести протест на противоречащий закону акт, объявить предостережение о недопустимости нарушения закона, вынести постановление о возбуждении дела об административном правонарушении, направить материалы в следственный орган, обратиться в суд с заявлением в защиту прав гражданина.

4. Требование

ПРОШУ:

ОБРАЗЕЦ

вернуть уплаченные деньги в течение 10 дней

5. Что важно знать

Прокуратура **не подменяет иные органы** (пункт 2 статьи 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»): если вопрос относится к компетенции жилищной инспекции, трудовой инспекции или Роспотребнадзора, обращение в течение семи дней со дня регистрации пересылается туда, а заявителя уведомляют (часть 3 статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»). Поэтому в жалобе стоит указать, обращались ли вы в профильный орган и что получили в ответ.

Если профильный орган не ответил в установленный срок или иначе нарушил порядок рассмотрения обращения, об этом тоже можно написать прокурору: за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами государственных органов и органов местного самоуправления предусмотрена административная ответственность по статье 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Если вы обжалуете действия следователя или дознавателя по уголовному делу, жалобу рассматривают по статье 124 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации: в течение трёх суток, в исключительных случаях — до десяти суток с извещением заявителя. Решение суда отменяет или изменяет только вышестоящий суд: жалоба прокурору не заменяет апелляционную или кассационную жалобу, поэтому сроки на них нужно соблюдать самостоятельно.

Если ответ прокурора не удовлетворил, его можно обжаловать вышестоящему прокурору или в суд. Исключение: решение по жалобе на приговор, решение, определение или постановление суда обжалуется только вышестоящему прокурору. Решение прокурора не препятствует обращению за защитой своих прав в суд (часть 1 статьи 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

Прокурор вправе обратиться в суд в защиту прав гражданина, если тот по состоянию здоровья, возрасту, недееспособности или по другим уважительным причинам не может сделать это сам. Это ограничение не действует, если гражданин просит защитить социальные права: трудовые (служебные), права семьи, материнства, отцовства и детства, право на социальную защиту, на жилище в государственном и муниципальном жилищных фондах, на охрану здоровья и медицинскую помощь, на благоприятную окружающую среду, на образование. Прокурор также вправе обратиться в суд в защиту неопределённого круга лиц (часть 1 статьи 45 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

ОБРАЗЕЦ

Приложения:

1. Документы, подтверждающие изложенные обстоятельства.

2. Копии ранее поданных обращений и полученных ответов.

Дата: «____» _____ 20____ г.

Петрова Мария Ивановна _____

(подпись)

ОБРАЗЕЦ