ВНИМАНИЕ. Документ сформирован на основе автоматизированного шаблона и не является окончательной юридической рекомендацией. Перед использованием рекомендуем проверить его у своего юриста с учётом конкретных обстоятельств.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 10.09.2026

ООО «Ромашка», ИНН 667100000000, ОГРН 1126671000001, адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12, далее — «Исполнитель», размещает настоящую оферту на сайте проверочное значение.

ОБРАЗЕЦ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является **публичной офертой** в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации: предложением заключить договор на изложенных условиях, обращённым к любому лицу, которое отзовётся.

1.2. Лицо, совершившее акцепт, именуется «Заказчик». Стороны совместно именуются «Стороны».

1.3. Договор в отношении товаров, работ и услуг, предлагаемых неограниченному кругу лиц, является **публичным** в соответствии со статьёй 426 Гражданского кодекса Российской Федерации: Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим, а цена устанавливается одинаковой для всех потребителей соответствующей категории.

2. Акцепт

2.1. Акцептом признаётся совершение Заказчиком любого из действий: оплата в порядке раздела 4; оформление заказа на сайте с подтверждением согласия с офертой.

2.2. Совершение таких действий считается акцептом в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации и означает **полное и безоговорочное принятие** условий оферты. Договор считается заключённым с момента акцепта.

2.3. Акцепт означает подтверждение того, что Заказчик ознакомился с офертой, политикой обработки персональных данных и условиями предоставления.

3. Предмет договора

ноутбук, новый, в заводской упаковке

4. Цена и порядок оплаты

проверочное значение

Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя. Если Заказчик — потребитель, обязательство по оплате считается исполненным в момент, установленный пунктом 3 статьи 16.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»: при оплате наличными — с момента их внесения Исполнителю, кредитной организации или платёжному агенту, при безналичной оплате — с момента подтверждения перевода банком Заказчика.

5. Порядок предоставления

проверочное значение

6. Возврат и отказ от договора

проверочное значение

Если Заказчиком является гражданин, приобретающий товары, работы или услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью (потребитель), дополнительно применяются положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»:

1. Право отказаться от товара, приобретённого дистанционным способом, **в любое время до его передачи**, а после передачи — **в течение семи дней**; если информация о

ОБРАЗЕЦ

порядке и сроках возврата не была предоставлена в письменной форме — **в течение трёх месяцев**, что предусмотрено статьёй 26.1 Закона.

2. Возврат уплаченной суммы производится в течение **десяти дней** со дня предъявления требования, за вычетом расходов на доставку возвращённого товара.

3. Право отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты фактически понесённых исполнителем расходов, что предусмотрено статьёй 32 Закона.

Возврат товара надлежащего качества возможен, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, подтверждающий покупку; отсутствие такого документа не лишает возможности ссылаться на другие доказательства.

Потребитель **не вправе отказаться** от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем, что предусмотрено пунктом 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не отвечает за неисполнение, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, а также действиями самого Заказчика, в том числе предоставлением недостоверных данных при оформлении заказа. За действия третьих лиц, привлечённых к исполнению, Исполнитель отвечает как за свои собственные.

8. Споры и подсудность

8.1. Претензия направляется на электронный адрес, указанный в разделе 11 «Реквизиты и связь». Исполнитель рассматривает её в срок, установленный законом, а если закон срок не устанавливает, — в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения. Для споров с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами претензионный порядок обязателен; потребитель вправе обратиться в суд, не направляя претензию.

ОБРАЗЕЦ

8.2. Споры с потребителями рассматриваются по правилам подсудности, установленным законодательством о защите прав потребителей, — по выбору потребителя.

8.3. Споры с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами рассматриваются в арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные Заказчика, необходимые для заключения и исполнения договора, Исполнитель обрабатывает на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» и в соответствии с политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте.

9.2. Если персональные данные нужны для других целей (например, для рекламных рассылок), Исполнитель запрашивает у Заказчика согласие, оформленное отдельно от настоящей оферты, как требует часть 1 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных».

10. Изменение оферты

10.1. Исполнитель вправе изменять оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте и не распространяются на договоры, заключённые до этого момента.

10.2. Оферта действует до её отзыва или размещения новой редакции. Действующая редакция доступна по адресу проверочное значение.

11. Реквизиты и связь

ООО «Ромашка», ИНН 667100000000, ОГРН 1126671000001.

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12.

Электронная почта: ivanov@example.com.

Сайт: проверочное значение.

ОБРАЗЕЦ

Памятка: что ещё должно быть на сайте

Раздел справочный, при размещении оферты на сайте его можно удалить.

Одной оферты для законной работы сайта мало. Вместе с ней на сайте должны быть:

1. **Политика обработки персональных данных.** Опубликовать документ, определяющий политику оператора в отношении обработки персональных данных, обязана каждая организация и каждый предприниматель, собирающий данные через сайт. В каталоге для этого есть отдельный документ — «Политика конфиденциальности сайта». Оферта ссылается на такую политику в разделе о персональных данных, и без неё ссылка повисает в пустоте.

2. **Отдельное согласие на обработку персональных данных, если они нужны не только для исполнения заказа** (рассылки, реклама, передача партнёрам). С 1 сентября 2025 года такое согласие оформляется отдельно от оферты и других документов: отдельная отметка, не проставленная заранее, и ссылка на текст согласия рядом с ней. Для самого исполнения заказа согласие не требуется, но ссылка на политику рядом с формой заказа нужна.

3. **Сведения о продавце.** Полное наименование или фамилия, имя и отчество предпринимателя, ИНН и ОГРН (ОГРНИП), адрес, по которому принимаются претензии, и контактные данные. Покупатель должен видеть, с кем он заключает договор, до оплаты, а не после.

4. **Работающая форма обратной связи** или иной канал для претензий — с тем же адресом, который указан в разделе «Реквизиты и связь» настоящей оферты.

Отсутствие опубликованной политики обработки персональных данных — самостоятельное административное правонарушение, и оно не зависит от того, пострадал ли конкретный покупатель.

ОБРАЗЕЦ