ВНИМАНИЕ. Документ сформирован на основе автоматизированного шаблона и не является окончательной юридической рекомендацией. Перед использованием рекомендуем проверить его у своего юриста с учётом конкретных обстоятельств.

Кому: ООО «Ромашка»

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12

От: Петровой Марии Ивановны

Адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12

Телефон: +7 900 000-00-00

ПРЕТЕНЗИЯ

по договору купли-продажи

ОБРАЗЕЦ

1. Обстоятельства

Между сторонами 10.09.2026 заключён договор купли-продажи товара: ООО «Вектор», стоимостью 50 000 рублей.

Существо нарушения: нарушены условия договора в части сроков.

2. Правовое обоснование

В соответствии со статьёй 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона.

В соответствии со статьёй 310 Гражданского кодекса Российской Федерации односторонний отказ от исполнения обязательства не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законом, а в случаях, указанных в пункте 2 той же статьи, — договором.

В соответствии со статьёй 456 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать товар вместе с принадлежностями и относящимися к нему документами.

В соответствии со статьёй 460 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать товар свободным от прав третьих лиц.

В соответствии со статьёй 469 Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи, а при отсутствии в договоре условий о качестве — товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

При передаче товара ненадлежащего качества покупатель вправе по своему выбору потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, безвозмездного устранения недостатков товара в разумный срок либо возмещения своих расходов на устранение недостатков (пункт 1 статьи 475 Гражданского кодекса Российской Федерации). Отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы либо потребовать замены товара покупатель вправе **только при существенном нарушении требований к качеству** — когда недостатки неустранимы, не могут быть устранены без несоразмерных расходов или затрат времени, выявляются неоднократно либо проявляются вновь после их устранения (пункт 2 статьи 475 Кодекса).

При передаче некомплектного товара покупатель вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены либо доукомплектования товара в разумный срок, а если это требование не выполнено — замены некомплектного товара на комплектный либо отказа от договора и возврата уплаченной суммы (статья 480 Кодекса). При передаче меньшего количества товара покупатель вправе потребовать передать недостающее количество либо отказаться от переданного товара и от его оплаты, а если товар оплачен — потребовать возврата уплаченной суммы (статья 466 Кодекса).

Если продавец отказывается передать проданный товар, покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи (пункт 1 статьи 463 Кодекса). Если продавец, получивший предварительную оплату, не передал товар в установленный срок, покупатель вправе потребовать передачи оплаченного товара или возврата суммы предварительной оплаты, а на эту сумму, если иное не предусмотрено законом или договором, подлежат уплате проценты по статье 395 Кодекса (пункты 3 и 4 статьи 487 Кодекса).

3. Требование

Требую: вернуть уплаченные деньги в течение 10 дней

ОБРАЗЕЦ

Сумма требования составляет 50 000 рублей.

4. Срок исполнения

Прошу удовлетворить требование в течение десяти календарных дней со дня получения настоящей претензии и направить письменный ответ по указанному адресу.

Если обе стороны — организации либо индивидуальные предприниматели и спор подлежит рассмотрению арбитражным судом, иск может быть подан по истечении **тридцати календарных дней** со дня направления настоящей претензии, если иной срок не установлен законом или договором. Требование об изменении или расторжении договора может быть заявлено в суд после отказа другой стороны либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении (в настоящей претензии — десять календарных дней со дня её получения), а если срок не указан — в тридцатидневный срок (пункт 2 статьи 452 Гражданского кодекса Российской Федерации).

5. Последствия отказа

При неудовлетворении требования в указанный срок либо оставлении претензии без ответа обращусь в суд с требованиями о взыскании суммы, процентов за пользование чужими денежными средствами по статье 395 Гражданского кодекса Российской Федерации, судебных расходов и государственной пошлины.

Настоящая претензия направляется в порядке досудебного урегулирования спора и одновременно является извещением продавца о нарушении условий договора купли-продажи (статья 483 Гражданского кодекса Российской Федерации). Копия претензии, опись вложения и почтовая квитанция будут представлены в суд как доказательство соблюдения досудебного порядка.

Дата: «____» _____ 20____ г.

Петрова Мария Ивановна _____

(подпись)

ОБРАЗЕЦ