ВНИМАНИЕ. Документ сформирован на основе автоматизированного шаблона и не является окончательной юридической рекомендацией. Перед использованием рекомендуем проверить его у своего юриста с учётом конкретных обстоятельств.

Президенту Российской Федерации

От: Петровой Марии Ивановны

Почтовый адрес: г. Екатеринбург, ул. Ленина, д. 5, кв. 12

Телефон: +7 900 000-00-00

Электронная почта: ivanov@example.com

ОБРАЩЕНИЕ

ОБРАЗЕЦ

1. Существо обращения

описание по вашей ситуации, 2–3 предложения

2. Ранее принятые меры

проверочное значение

3. Просьба

вернуть уплаченные деньги в течение 10 дней

4. Порядок рассмотрения

Настоящее обращение направляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращение подлежит **обязательному рассмотрению**. Письменное обращение регистрируется в течение трёх дней и рассматривается в течение **тридцати дней** со дня

регистрации; в исключительных случаях срок может быть продлён не более чем на тридцать дней с уведомлением заявителя (статья 12 Федерального закона № 59-ФЗ).

Обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию адресата, **направляется по компетенции в течение семи дней** со дня регистрации в орган, который вправе их решить, о чём уведомляется заявитель (часть 3 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ).

Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в орган или должностному лицу, решение либо действие которых обжалуется (часть 6 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ). Если из-за этого запрета направить жалобу по компетенции невозможно, она возвращается заявителю с разъяснением права обжаловать решение или действие в суд (часть 7 той же статьи).

Ответ на обращение подписывается руководителем органа, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении; ответ на обращение, поданное в электронной форме, — по адресу электронной почты или в личный кабинет на Едином портале госуслуг (части 3 и 4 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ).

Если в письменном обращении **не указана фамилия или почтовый адрес** для ответа, ответ на него не даётся (часть 1 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ).

Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением с критикой деятельности органов и должностных лиц.

5. Что важно понимать

Обращение к Президенту почти всегда перенаправляется в профильное ведомство или в регион по компетенции — это установленный законом порядок, а не отписка. Смысл такого обращения в другом: вопрос приходит в профильный орган сверху, с регистрационным номером, а направивший его орган вправе запросить у исполнителя документы о результатах рассмотрения (часть 5 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ). При этом жалобу на чьё-то решение или бездействие нельзя передавать на рассмотрение тому, на кого вы жалуетесь (часть 6 статьи 8).

ОБРАЗЕЦ

Поэтому в обращении важно перечислить, куда вы уже обращались и что получили: без этого оно уйдёт по кругу в тот же орган.

Подать обращение можно тремя способами (по данным сайта letters.kremlin.ru на октябрь 2026 года).

Письмом по почте: ул. Ильинка, д. 23/16, Москва, 103132.

В электронной форме на сайте letters.kremlin.ru. Для этого нужен вход через Госуслуги (ЕСИА) и адрес электронной почты в российской доменной зоне; ответ и уведомление о переадресации придут на эту почту. Личная подпись в электронном обращении не требуется (часть 3 статьи 7 Федерального закона № 59-ФЗ).

Лично в Приёмной Президента (Москва, ул. Ильинка, д. 23/16, подъезд 11) или в приёмной Президента в федеральном округе, с документом, удостоверяющим личность. Записаться заранее можно на том же сайте.

Если жалобу переслали тому, на кого вы жалуетесь. Это прямое нарушение части 6 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ. В таком случае направьте новое обращение, приложите уведомление о переадресации и прямо укажите, что жалоба направлена органу, чьи действия обжалуются, и что закон это запрещает. Когда направить жалобу по компетенции нельзя именно из-за этого запрета, её обязаны вернуть вам с разъяснением порядка обращения в суд, а не пересылать нарушителю.

Чего в обращении быть не должно. Обращение с нецензурными либо оскорбительными выражениями, с угрозами жизни, здоровью и имуществу должностного лица или членов его семьи вправе оставить без ответа по существу, сообщив заявителю о недопустимости злоупотребления правом (часть 3 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ). Если по тому же вопросу вам уже неоднократно давали письменные ответы по существу и новых доводов или обстоятельств вы не приводите, очередное обращение в тот же орган могут признать безосновательным и прекратить переписку (часть 5 статьи 11). Поэтому каждое новое обращение должно содержать новые факты или документы.

Решения судов так не обжалуют. Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращают заявителю с разъяснением порядка обжалования (часть 2 статьи 11 Федерального закона № 59-ФЗ). Решение суда

ОБРАЗЕЦ

обжалуют в порядке, установленном процессуальным законом: апелляционной, кассационной или частной жалобой.

Приложения:

1. Копии ранее поданных обращений и полученных ответов.

2. Документы, подтверждающие изложенные обстоятельства.

Дата: «____» _____ 20____ г.

Петрова Мария Ивановна _____

(подпись)

ОБРАЗЕЦ